

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, ZAŠTITOM OKOLIŠA I ENERGIJOM

Montraker d.o.o. Vrsar je jedna od vodećih tvrtki na području Zapadne Istre u pružanju usluga nautičkog turizma te isporučitelj komunalnih rješenja vezanih uz održavanje javnih i zelenih površina, parkirališta i upravljanja grobljima na području Općine Vrsar. Svoju reputaciju društveno odgovornog poduzetnika gradi vjerodostojnim radom i kvalitetnim odnosom sa zainteresiranim stranama i promiče održivi razvoj na ekonomski, okolišni i društveni razvoj.

Misija

Pridonijeti i kreirati inovativna rješenja za nadmašivanje očekivanja naših posjetitelja u marinama kao i pridonijeti žiteljima Općine Vrsar kvalitetniji način življenja uz osjećaj zadovoljstva i važnosti stvarajući novu vrijednost za poslovnu i društvenu zajednicu.

Vizija

Želimo postati regionalni lider nautičkog turizma i prvi izbor posjetiteljima marina u Istri te kontinuirano pružati usluge održavanja visoke kvalitete žiteljima Općine Vrsar, a sve temeljeno na načelima ekologije, energetske učinkovitosti i održivog poslovanja.

Temeljne vrijednosti:

Da bi se realizirala vizija i misija nužno je naše ponašanje podrediti očekivanjima i ciljevima svih zainteresiranih strana od kojih su najvažniji vlasnici, kupci, zaposlenici, partneri i zajednica u kojoj djelujemo, te da svojim djelovanjem brinemo o okolišu i upravljanjem energijom.

STRATEŠKI CILJEVI

... jer mi smo tu zbog Vas ... 

... perché noi siamo qui per Lei ... 

... weil wir sind hier für Sie ... 



Naši najvažniji kriteriji upravljanja su:

o Kupci

Usklađivanjem naših unutarnjih procesa, za realizaciju inovativnih rješenja za naše posjetitelje marinama kao i za realizaciju vrhunske usluge održavanja javnih i zelenih površina te groblji našim žiteljima Općine, kontinuirano ispunjavati njihove zahtjeve i težiti njihovom premašivanju u skladu sa brigom o okolišu i energetske učinkovitosti. Usklađivanjem se želi postići zadržavanje povjerenja posjetitelja i žitelja kao i njihovo privlačenje, a sve u svrhu stvaranja veće vrijednosti za kupca.

o Vodstvo

Ostvarivati primjeren rast vrijednosti imovine i zainteresiranih ulagača. Sve aktivnosti obavljati profesionalno i u duhu dobrih pravila struke uspostavljajući jedinstvo svrhe i usmjerenja tvrtke kreirajući uvjete zaposlenicima da sudjeluju u ostvarenju ciljeva upravljanja kroz stvaranje snažne organizacijske kulture, visoke razine komunikacije sa svim zainteresiranim stranama kao i stvaranje „organizacije koja uči“.

o Zaposlenici

Zaposlenici predstavljaju kreativni potencijal, podršku i uporište u realizaciji ciljeva te se poštuju uvažavanjem njihovih potreba, interesa i sposobnosti. Čimbenik čovjek je ispred svih utjecajnih faktora. Cilj je motiviranost zaposlenika koji se postiže kontinuiranim ulaganjem u njihovo osposobljavanje i povećanje kompetencija u područjima kvalitete upravljanja tvrtkom, aspekta okoliša i upravljanja energetskom učinkovitošću.

o Aktivnosti i procesi

Svim aktivnostima i procesima upravlja se kao koherentnim sustavom sa ciljem optimiziranja sustava upravljanja tvrtkom, zaštitom okoliša i energijom kao i njihovim performansama. Svaki proces ima „vlasnika“ odnosno odgovornu osobu za procese.

o Poboljšanje

Poboljšanje predstavlja esenciju naše tvrtke čime pokrećemo inovacije za kreiranje inovativnih rješenja za nadmašivanje očekivanja naših posjetitelja u marinama, visoke razine kvalitete usluga održavanja. Našim opredjeljenjem za kontinuiranim poboljšanjem aktivnosti i procesa kao permanentnim ciljem tvrtke brinemo o utjecajima na okoliš u vidu sprječavanja onečišćenja te efektivnim i efikasnim upravljanjem energijom u vidu smanjenja potrošnje energije. Za značajne aspekte okoliša izrađuju se adekvatni planovi i programi te se prati zakonska regulativa. Za značajne aspekte upravljanja energijom izrađuju se tehnička rješenja za smanjenje potrošnje energije te se prati zakonska regulativa za smanjenje emisije štetnih plinova.

o Donošenje odluka na bazi činjenica

Sve naše Odluke temelje se na analizi i ocjeni podataka i informacija iz našeg sustava za koje postoje dokazi o povratnim informacijama. Sve Odluke prenašaju se onim dijelovima u tvrtki odnosno onim zaposlenicima koji trebaju biti upućeni u Odluke i promjene.

o Upravljanje odnosima

Odnosi sa dobavljačima odnosno partnerima odvijaju se na korektan i profesionalan način po pitanjima kvalitete proizvoda ili usluge, cijena, rokova isporuke te poštivanju svijesti o okolišu i energetske učinkovitosti našeg sustava.

Naša tvrtka održava prepoznatljiv imidž prisnom suradnjom i poštivanjem kulturnih, vjerskih i drugih posebnosti zajednice u kojoj djelujemo.

U Vrsaru, 17.09.2016.

**Predsjednica Uprave:
Mr.sc. Nataša Radin Trifunović**